



Mezzocorona, 03/09/2024

Prot. n. C13 - 116695032

INFORMATIVA SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

ISTITUTI SUPERIORI

Informattizzazione del servizio e pagamento pasti mensa scolastica a.s. 2024/2025.

La gestione del Servizio di Ristorazione Scolastica Collettiva avviene esclusivamente tramite il sistema informatizzato *SchoolNet* (Portale Genitori, applicazione "ComunicAPP", portale "Comunica" e applicazione "Daylunch").

ACCESSO AL PORTALE MENSA

Per accedere al Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>), all'applicazione "ComunicAPP", al portale "Comunica" (<https://comunica.appnet-it.com/rotaliana>) e all'applicazione "DayLunch", ogni studente deve essere in possesso dei propri codici identificativi (**tali codici seguono lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico**). Per tutti i nuovi alunni iscritti i codici identificativi verranno inviati tramite mail (service@appnet-it.com) dall'Ufficio Istruzione della Comunità Rotaliana Königsberg all'indirizzo di posta elettronica che ciascun genitore ha comunicato alla scuola all'atto dell'iscrizione.

I codici identificativi sono: **nome utente e password provvisoria che va modificata al primo accesso** da Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) o da applicazione ComunicAPP, bisognerà poi attendere 24 ore per poter accedere all'app. Daylunch o al portale Comunica con la password modificata.

NB: si ricorda che la password ogni 6 mesi scade e pertanto dovrà essere rinnovata accedendo al Portale genitori o all'app. Comunicapp:



cliccando "Hai dimenticato la password?"/"Password dimenticata" e poi si dovrà inserire la stessa mail indicata al momento dell'iscrizione a scuola dello studente.

I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

ACQUISTO BUONI MENSA:

Il servizio mensa viene erogato a fronte di un pagamento **ANTICIPATO** dei buoni mensa virtuali, i quali possono essere acquistati **SOLAMENTE** tramite piattaforma PagoPa accedendo:

- all'area web dedicata sul **Portale Genitori** (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) nella sezione **PAGAMENTI – Effettua una ricarica;**
- all'applicazione "ComunicAPP" nel riquadro **PAGAMENTI – Ricarica ora**, ove è possibile selezionare delle scelte proposte ad importo prefissato (*Ricarica da 10-20-50-100 euro*) oppure, in alternativa, inserendo manualmente l'importo nella sezione della **Ricarica Personalizzata.**

Le commissioni per la ricarica a mezzo PagoPa sono differenti in base al canale di pagamento utilizzato (carta di credito, bonifico spontaneo, altri canali di nuova generazione) e in base al rapporto Banca-Cliente.

PRENOTAZIONE DEL PASTO TRAMITE APP DAYLUNCH E PORTALE COMUNICA

Per prenotare il pasto, dall'APP *DayLunch* e/o dal **PORTALE COMUNICA** (detto anche *EasyLunch 3.0*), occorre utilizzare le stesse credenziali fornite per l'accesso al Portale Genitori (<https://www.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>) e/o all'app. "Comunicapp":



(icona dell'**APP DAYLUNCH**)



(icona del **PORTALE COMUNICA**)

Ad avvenuta installazione dell'APP DayLunch, la prima volta bisogna selezionare la sede, che in questo caso è "Rotaliana", e dopo aver inserito le credenziali sulla schermata di Login (codice utente e password, **gli stessi utilizzati per il portale genitori e l'applicazione ComunicAPP**), verrà mostrato il calendario del mese in corso per decidere il giorno in cui prenotare il pasto.

Una volta avvenuta la prenotazione del pasto, l'APP DayLunch provvederà a generare un **codice QR** che identificherà i dati della prenotazione in maniera univoca, come riprodotto nelle immagini di seguito.

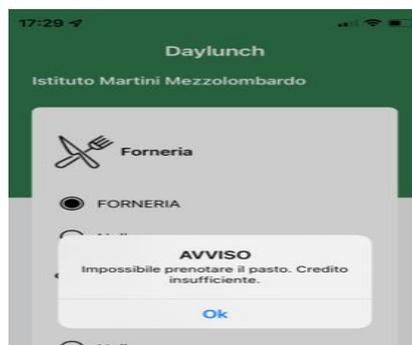
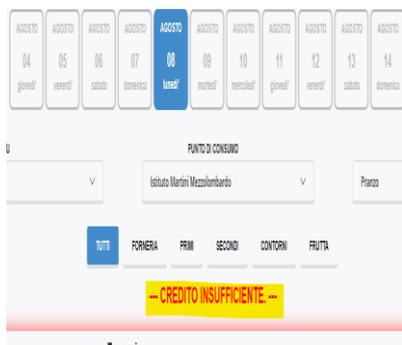


Come **modalità alternativa all'APP**, in mancanza di quest'ultima o per coloro che preferiscono utilizzare il PC, è a disposizione l'accesso al **portale web per la prenotazione** del pranzo denominato portale **COMUNICA** (detto anche *EasyLunch 3.0*), accessibile sempre con le stesse credenziali fornite per l'APP. Il portale **Comunica** (<https://comunica.appnet-it.com/rotaliana>), è uno strumento avente le stesse funzioni dell'APP Daylunch, in quanto è possibile prenotare il pasto allo stesso modo (cioè attraverso un calendario del mese, cliccando sul giorno) e generare il codice QR a prenotazione avvenuta.

Il termine ultimo per prenotare il pasto sia con la APP DayLunch che con il portale COMUNICA sono le ore 9:00 del giorno di consumazione del pasto. Una volta effettuata il login sulla APP o sul portale Comunica, bisognerà cliccare su "**Menu**" in alto a sinistra per procedere con la prenotazione. Nella pagina successiva sarà possibile scegliere il giorno. Una volta completata la prenotazione dei pasti, bisognerà cliccare su "**Stampa Prenotazione**" per stampare il codice QR da passare successivamente al lettore ottico nel locale mensa per poter usufruire del servizio.

Qualora il pasto venisse disdetto (entro massimo le ore 11:00 del giorno della consumazione del pasto del pranzo), verrà riaccredito automaticamente il valore del pasto. **SE NON AVVIENE NESSUNA DISDETTA IL PASTO SI CONSIDERA CONSUMATO E QUINDI IL COSTO RIMANE ADDEBITATO.** Siccome il costo del pasto verrà scalato automaticamente al momento della prenotazione, per usufruire del servizio è necessario essere in regola con i pagamenti. Si procederà al blocco della prenotazione pasti per utenti con insufficienza del credito (con soglia pari a 0). Si rappresenta che per la riattivazione dello stesso bisogna provvedere alla immediata ricarica: tenuto conto peraltro che le operazioni di pagamento PagoPa richiedono tempi lunghi (dalle 24/48 alle 48/96 ore lavorative), **si consiglia di effettuare tali ricariche in tempo utile, controllando periodicamente la situazione.**

L'utente che si troverà in situazione di insufficienza di credito vedrà comparire sull'app e/o nel portale Comunica dei pop-up di avviso che non permetteranno la prenotazione fino a ricarica effettuata.



Se per qualsiasi motivo non si riuscisse ad accedere all'app **DAYLUNCH** (password scaduta, autenticazione fallita, etc.) si prega di accedere dal Portale Genitori al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> inserire il CODICE UTENTE, selezionare **“Hai dimenticato la password?”**, poi richiedere la nuova password provvisoria tramite email (deve essere la stessa che avete comunicato all’atto dell’iscrizione) o tramite SMS. Si consideri che tale operazione necessita di un tempo stimato in 1 giorno per la modifica della pwd provvisoria (che va modificata solo nel portale genitori o ComunicAPP) e quindi un successivo ulteriore giorno per poter riaccedere alla APP DayLunch con la pwd modificata.

SERVIZI ALLE FAMIGLIE

❖ **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE:** Con il sistema informatizzato sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. collegandosi al portale genitori: - <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen> e identificandosi tramite il **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** riservata e personale.

È possibile accedere direttamente al portale genitori attraverso il link sul sito della Rotaliana - Königsberg (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>).

❖ **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE “COMUNICAPP”:** I genitori potranno anche scaricare gratuitamente un **apposito applicativo (COMUNICAPP)** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono.

Tramite tale App sarà possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo, ai pagamenti effettuati, ai pasti consumati, etc. L’accesso si effettua utilizzando lo stesso CODICE UTENTE e PASSWORD di accesso al Portale e selezionando quale voce **Comune “Comunità ROTALIANA – KÖNIGSBERG”**.

❖ **SMS/EMAIL ALERT:** È attivo anche un servizio denominato SMS/EMAIL ALERT che consente agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio telefonino. Per poter avere attivo sul proprio numero di cellulare/email questo servizio, come gli scorsi anni, è stato predisposto uno specifico modulo denominato **“All. A) modulo raccolta dati per servizio mensa Ufficio Istruzione Comunità RK”** e scaricabile qui: <https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>.

Questo modulo, qualora non già consegnato lo scorso anno presso la Segreteria dell’Istituto di appartenenza o qualora vi siano modifiche dati, **DOVRÀ ESSERE CONSEGNATO DEBITAMENTE COMPILATO DALLA FAMIGLIA/STUDENTE DIRETTAMENTE ALLA SEGRETERIA DIDATTICA DELL’ISTITUTO DI APPARTENENZA.** Si invita pertanto a comunicare alle Segreterie scolastiche numeri telefonici ed indirizzi di posta elettronica corretti e aggiornati.

COSTO PASTO A.S. 2024/2025

La Gestione dei servizi legati alla funzione di assistenza scolastica, di cui dal 01/09/2018 si occupa la Comunità Rotaliana – Königsberg per offrire direttamente il servizio di ristorazione scolastica collettiva a tutte le famiglie aventi diritto e residenti sui territori della Comunità Rotaliana – Königsberg e della Comunità della Paganella, con proprio provvedimento ha approvato la disciplina relativa al regime tariffario di fruizione del servizio di mensa scolastica per l’a.s. 2024/2025.

La disciplina adottata stabilisce che:

- gli alunni e gli studenti frequentanti il primo ed il secondo ciclo di istruzione e formazione sono ammessi al servizio di mensa scolastica sulla base del regime di riduzione tariffaria **ESCLUSIVAMENTE PER LA FREQUENZA DI ATTIVITÀ DIDATTICHE POMERIDIANE CURRICOLARI OBBLIGATORIE;**
- **le RIDUZIONI TARIFFARIE SONO DETERMINATE SULLA BASE della condizione economica** - valutata secondo il sistema provinciale **ICEF** - e del numero di figli con età non superiore ai vent’anni presenti nel nucleo familiare;



- la **RICHIESTA DI RIDUZIONE TARIFFARIA** deve essere **PRESENTATA PRESSO I** centri di consulenza fiscale convenzionati con la Provincia (**CAF**), il servizio viene fornito gratuitamente.

In assenza della presentazione della domanda di agevolazione tariffaria verrà applicata la tariffa massima di € 5,75.= per ciascun utente del servizio di mensa scolastica.

RIMBORSO CREDITO RESIDUO

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Il rimborso dell'importo non utilizzato (non sarà possibile rimborsare importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione Comitato esecutivo n. 86 dd. 20/08/2018), potrà essere richiesto compilando apposito modulo "All. C) MODULO RIMBORSO RICARICHE MENSA NON UTILIZZATE" disponibile sia presso l'Ufficio Istruzione che scaricabile online dal sito:

<https://www.comunitarotaliana.tn.it/Aree-tematiche/Istruzione-e-Assistenza-scolastica/Documenti-di-interesse>.

Dovrà essere debitamente compilato e consegnato a mano all'Ufficio Istruzione della Comunità Rotaliana Königsberg di Mezzocorona in Via Cavallegeri di Alessandria n. 19 al piano terra o inviato tramite email all'indirizzo: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it.

I rimborsi verranno evasi il mese successivo alla richiesta.

TRASFERIMENTO DEBITO/CREDITO RESIDUO

Laddove lo studente NON fosse più formalmente iscritto al servizio cd. "mensa" dell'istituto di istruzione di 2° grado (Martino Martini di Mezzolombardo) al termine dell'anno scolastico, l'Ufficio Istruzione procederà al trasferimento di eventuale credito/debito residuo su altro fratello se presente e se regolarmente iscritto e frequentante il cd. servizio "mensa" dell'Istituto Martino Martini di Mezzolombardo o di uno dei tre Istituti Comprensivi presenti sul territorio della Comunità Rotaliana – Königsberg o della Comunità della Paganella. Se non fossero presenti fratelli, secondo quanto appena sopra indicato, il genitore/studente che si trovasse ad avere sul proprio borsellino elettronico un credito residuo superiore ad Euro 5,00 dovrà procedere a richiedere il rimborso di tale cifra secondo quanto specificato nel paragrafo precedente intitolato "rimborso credito residuo".

MODELLO 730

E' possibile scaricare in autonomia, direttamente dalla applicazione "ComunicAPP" o dal Portale Genitori (<https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>), la propria dichiarazione Mod.730.

Per qualsiasi ulteriore informazione ci si può rivolgere all'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica ai seguenti recapiti: Tel: 0461-609571 Fax: 0461-609059 Email: ufficio.istruzione@comunitarotaliana.tn.it PEC: istruzione@pec.comunitarotaliana.tn.it o direttamente in via Cavallegeri di Alessandria, 19 a Mezzocorona (TN) allo sportello al pubblico **PREVIO APPUNTAMENTO DA RICHIEDERSI AL NUMERO DI TELEFONO SOPRA INDICATO.**